



ISO-standarder

ISO er en sammenslutning af 153 nationale standardiseringsinstitutter.

ISO 9001:2015 / Kvalitetsstyring

ISO 9001:2015 har fokus på kundekrav og vedvarende forbedringer af den forretningsmæssige præstation. Gennem krav om forbedringer af produkter, processer og systemer sættes kundetilfredsheden under lup, og man sikrer en stadig fokus på en kunderrelevant forretningsudvikling. Standarden kan anvendes af alle typer virksomheder og institutioner – såvel offentlige som private - og er ikke begrænset af brancher, processer eller produkter. For alle gælder det, at en indarbejdet, dynamisk kvalitetsfokus gør organisationen godt rustet til at udnytte nye muligheder i et konkurrencepræget marked.

Fordele ved et certificeret kvalitetsstyringssystem

ISO 9001:2015 er baseret på otte kvalitetsledelsesprincipper (kundefokus, lederskab, involvering, processer, systemer, løbende forbedringer, fakta baseret beslutningstagen og leverandørrelationer), som hjælper virksomheden til bedre præstationer. Når systemet er indarbejdet, opnår virksomheden:

- Forbedret tillid til produkter og virksomhed
- Øget effektivitet gennem forbedrede produkter, processer og systemer
- Dokumenterede styringssystemer med fastlagte mål og strategier
- Øget gennemsigtighed og forbedret kundeanseelse med en internationalt kendt og anerkendt standard
- Styrkede kunderelationer gennem minimering af reklamationer og øget kundefokus
- Overblik over indsatsområder og forbedringspotentialer
- Øget medarbejdertilfredshed, -involvering og -motivation

ISO 14001:2015 / Miljøstyring

Med et certificeret ISO 14001-miljøledelsessystem kan virksomheden dokumentere, at dens processer, aktiviteter og kompetencer er rettet mod en minimering af eksterne miljøpåvirkninger. Standarden kræver således, at virksomheden forpligter sig til at:

- Overholde af relevante love og bestemmelser på miljøområdet
- Forebygge forurening
- Løbende at forbedre den miljømæssige indsats

Standarden beskriver derefter elementerne i et ledelsessystem, der vil sætte en virksomhed i stand til at leve op til disse forpligtelser.

- Miljøpolitik
- Planlægning
- Iværksættelse og drift
- Kontrol og korrigerende handlinger
- Ledelsens gennemgang

Standarden fastsætter overordnede krav til systemet, men den faktiske udformning af de enkelte kravelementer er op til virksomhederne selv. ISO 14001 er opbygget efter de samme principper som ISO 9001, SA8000 m.fl. og vil således kunne integreres i allerede eksisterende ledelsessystemer.

Fordele ved et certificeret miljøstyringssystem

- Virksomheden kan dokumentere sin indsats på miljøområdet i forhold til interne og eksterne interessenter
- Systematisk metode til identifikation, forebyggelse og løsning af miljøproblemer
- Mulighed for langsigtet planlægning for at imødekomme omverdenens forventninger
- Omkostningsminimering på bl.a. råvare- og energiområdet

Læs mere om ISO standarder:

http://www.iso.org/iso/iso_9000 og <http://www.iso.org/iso/iso14000>